

【張り加工についてご注意とおことわり】

- 総張りタイプのイスは、張地の種類や手作業での張り加工により、各寸法±10mm程度の誤差が生じます。
- 製品は形状により、張り加工できない張地があります。
カタログ掲載外の張地をご希望の際は、事前に張り加工の可否をお問い合わせください。
- 製品はデザインおよび張地により、縫製などの仕様が若干異なります。

【スタッキング可能な製品についてご注意とおことわり】

- 重量や接触面の形状により、下になる座面に痕がつくことがあります。
- 長時間スタッキングをした状態にすると、痕が残ります。
- スタッキング時の衝撃と接触により、傷つくことがあります。

【別仕様品のご依頼について】 ※担当者までお問い合わせください。

- 特注・別寸・別色をご希望の際は、製作の可否を踏まえ、別途お見積もりさせていただきます。
- 張地の柄合わせをご希望の際は、別途お見積もりさせていただきます。
- 掲載外の多色張りをご希望の際は、別途お見積もりさせていただきます。
- 木部の別色塗装をご希望の際は、別途お見積もりさせていただきます。
その際、色合わせする塗装見本を10cm角程度の大きさでご用意ください。

【配送についてご注意とおことわり】

- 受注の際、ご連絡差し上げた日程に基づき、出荷作業を行います。
運送事情および交通事情、天候の影響や災害などによる遅延につきましては、弊社では一切の責任を負い兼ねます。予めご了承ください。
なお、お求めの際は余裕のある着日設定をおすすめします。
- 配送先が大型トラック(4t車または2t車)で配送可能か、事前にご確認ください。
配送不可の際は、チャーター費用を別途お見積もりさせていただきます。
- 着日のAM・PM指定は明記のみとなり、時間指定は不可となります。
時間指定をご希望の際は、チャーター費用を別途お見積もりさせていただきます。
- 軒先渡しは納品となります。
- 個人宅への配送は不可となります。

【カタログ記載上のご注意とおことわり】

- このカタログは2026年1月現在のものです。
- 掲載している製品は、品質改良・原料事情により仕様・寸法・カラーなど、予告なく変更することがあります。
- 価格は全て、税抜き表記です。
- 掲載している写真は、印刷インクと撮影時の環境により実物の色・質感と異なって見えることがあります。

【製品保証について】

- 製品保証期間は、購入いただいてから原則1年間（日本国内での使用が前提となります。）
製品は使用する頻度と環境、正しいメンテナンスが行われているかにより、耐用年数が異なります。
上記に記載された使用方法と定期的なメンテナンスが行われた上で、破損などが生じた際は、
現物確認・使用状況の調査を踏まえ、無償修理の対象とさせていただきます。
- 1年以上経過した製品について
修理・張り替えの可否を踏まえ、有償修理の対象とさせていただきます。
- 運送事故について
製品の到着後は速やかに開梱し、傷や破損がないかお確かめください。
破損が生じている際は、到着後7日以内のご連絡であれば無償修理の対象となります。
発生後、運送事故の検証を行うため、開梱後のダンボールは破棄しないでください。
- 返品・交換について
製品の返品・交換は、製造上の問題が認められる場合にのみ対応させていただきます。
正しい用途以外での使用、誤った取り扱いや改造、メンテナンスを怠った使用による破損およびケガにつきましては、
弊社では一切の責任を負いません。

以下の場合、保証・返品の対象になりません。各ご注意とおことわりをご必読の上、予めご了承ください。

- 天然木を使用した部材やフレームの木目・色調・ロットによる個体差
- 張地・ウレタンを使用した製品の張り加工による個体差
- 使用過程で問題があると見受けられる場合
- 使用過程や開梱時の不注意による傷や凹み
- 許容値を上回った負荷による破損
- 本来の用途以外に使用したことが原因とされる破損
- 著しい品質低下を招く環境での使用が原因とされる破損
- 改造や無理な組立てによる破損
- 不注意による事故・故意による破損